



PEMERINTAH PROVINSI BANTEN

DINAS KETAHANAN PANGAN

Kawasan Pusat Pemerintahan Provinsi Banten (KP3B)
Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani, Curug, Palima, Kota Serang – Banten
Laman <https://disketapang.bantenprov.go.id>, Pos-el ppid.distapang@bantenprov.go.id, Kode Pos 42171

PENETAPAN STRATEGI DAN METODE PEMBINAAN, PENGAWASAN, EVALUASI DAN MONITORING ATAS PELAKSANAAN KEBIJAKAN INFORMASI PUBLIK DI LINGKUNGAN DINAS KETAHANAN PANGAN PROVINSI BANTEN TAHUN 2025

Strategi Pembinaan

Strategi pembinaan mencakup dua aspek, yaitu pelatihan dan peningkatan kapasitas PPID dan peningkatan pengembangan panduan untuk pelayanan informasi publik di internal. Pelatihan dan peningkatan kapasitas PPID mencakup penyelenggaraan pelatihan bagi PPID dan petugas pelayanan informasi dalam rangka meningkatkan pemahaman terhadap prinsip-prinsip informasi publik, prosedur permohonan informasi dan teknik komunikasi yang efektif. Sedangkan pengembangan panduan pelayanan informasi diterjemahkan melalui pengadaan Standar Operasional Prosedur (SOP).

Pengawasan

Pengawasan dilakukan melalui audit internal terhadap kinerja PPID dan petugas pelayanan informasi untuk memastikan kepatuhan terhadap prosedur dan standar pelayanan informasi publik; Menerapkan mekanisme pelaporan yang memungkinkan masyarakat melaporkan pengalaman atau masalah dalam permohonan informasi publik; dan menyediakan saluran pengaduan yang mudah diakses bagi masyarakat.

Evaluasi

Evaluasi pelayanan informasi publik tidak hanya pada kinerja PPID yang berdasarkan pada kinerja PPID yang berdasarkan pada indikator yang telah ditetapkan atau tugas pokok dan fungsi. Tetapi juga melalui survei kepuasan masyarakat yang menjadi objek pelayanan publik

Monitoring

Monitoring dilakukan pemantauan proses permohonan informasi. Hal ini sekaligus untuk memastikan pelayanan sudah berjalan sesuai dengan prosedur dan pelayanan berjalan transparan. Monitoring juga dilakukan terhadap ketersediaan informasi publik, yaitu memastikan bahwa informasi public yang wajib diumumkan oleh pemerintah daerah tersedia dan mudah diakses oleh masyarakat. Selain itu, melakukan pemantauan terhadap pembaruan dan keakuratan informasi yang disediakan secara berkala.

Dalam rangka meningkatkan akses layanan informasi kepada publik, Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Banten juga mengembangkan sistem teknologi informasi untuk memfasilitasi pengajuan permohonan informasi secara *online* dan layanan pengaduan

Melalui implementasi strategi dan metode tersebut, Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Banten bermaksud memastikan kebijakan informasi publik dilaksanakan dengan efektif, transparan dan akuntabel serta memberikan manfaat untuk masyarakat.

Plt.Kepala Dinas Ketahanan Pangan
Dr. Ade Ahmad Kosasih, M.Pd.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP 196907091995121001